

SISTEMAS DE BATERIA HPL DA VERTIV™ GARANTIA LIMITADA



Agradecemos a sua compra deste produto.

Leia esta Garantia cuidadosamente. Esta Garantia estabelece a responsabilidade da Vertiv na hipótese improvável de defeito e informa como atingir o desempenho previsto nos termos desta Garantia.

Garantia

A Vertiv Corporation (referida aqui como “Vertiv”) oferece a seguinte **Garantia limitada contra defeitos no material e na fabricação (“Garantia”)** para o produto aplicável.

Produtos cobertos

Módulos de baterias HPL da Vertiv, embalagem e controles, estrutura do gabinete da bateria e peças de montagem dos sistemas de bateria possuem uma garantia de componentes de três anos. Os módulos de baterias HPL da Vertiv também possuem a Garantia de capacidade da bateria descrita abaixo.

Termos da Garantia limitada

Como previsto neste documento, a Vertiv assegura que durante o período de garantia (conforme definido abaixo), o produto:

- está livre de defeitos de material e fabricação, e
- está em conformidade com as descrições contidas em quaisquer figuras certificadas aplicáveis para esse produto, as faturas finais da Vertiv e as brochuras e os manuais do produto da Vertiv, aplicáveis a partir da data de envio do produto (“Descrições”)

Período de garantia

Um período de 3 (três) anos a contar da data do envio do produto até o usuário final, devendo o período expirar em no máximo 39 (trinta e nove) meses a contar da data do envio do produto. A data de envio do produto é determinada somente com o documento de transporte. Se qualquer peça ou parte do produto da Vertiv não estiver em conformidade com a Garantia dentro do período de garantia, a Vertiv, fornecerá, a seu critério, produtos novos ou refabricados para o reparo ou a substituição da parte ou peça com defeito. O REPARO OU A SUBSTITUIÇÃO DE UM PRODUTO OU UMA PEÇA COM DEFEITO NÃO ESTENDE OU REINICIA O PERÍODO DE GARANTIA ORIGINAL. A Vertiv não controla o uso de nenhum produto, portanto, os materiais classificados nas “Descrições” NÃO TÊM GARANTIAS DE DESEMPENHO e DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

Quem tem cobertura

Esta Garantia se estende somente ao usuário final original (o “Usuário”) e está sujeita à legislação local. A cobertura da Garantia pode variar em determinados países. Esta Garantia não é transferível nem pode ser atribuída sem a permissão prévia e por escrito da Vertiv. Esta Garantia é fornecida APENAS aos usuários que utilizarem o produto para uso comercial ou industrial no curso normal dos negócios. A Vertiv NÃO faz AFIRMAÇÕES sobre a existência, eficácia ou extensão de garantias que possam ser oferecidas pelos fabricantes e fornecedores de componentes ou acessórios do produto.

Procedimento e serviços de reclamações de garantia

Dentro de trinta (30) dias após a descoberta de um defeito alegado, o usuário deve entrar em contato com a Vertiv em 800-543-2378 e fornecer todas as informações relevantes relacionadas a esse suposto defeito. Reclamações de garantia serão atendidas somente após a inspeção da Vertiv confirmar o defeito alegado e revelar que não há sinais de tratamento ou uso indevido violando a cobertura desta Garantia. A Vertiv, a seu exclusivo critério, reparará ou substituirá os produtos com defeito. Durante o primeiro ano de cobertura da garantia, a Vertiv deverá arcar com todos os custos de mão de obra e frete para remoção, remessa e transporte do produto devolvido e ao transporte e instalação do produto substituído pela garantia. A partir do segundo ano da garantia, o usuário deverá arcar com esses custos. Todas as peças componentes e produtos com defeito substituídos por esta Garantia se tornam propriedade da Vertiv.

Capacidade do módulo de bateria

A Vertiv concorda que, se o sistema de bateria falhar em oferecer 3 minutos de operação em carga máxima quando a temperatura da bateria estiver no mínimo 25 °C, e tal falha ocorrer antes de (i) 120 meses de um comissionamento válido e documentado da bateria realizado por profissionais autorizados pela Vertiv ou (ii) se o comissionamento não for concluído dentro de 20 (vinte) semanas a contar da data de fabricação conforme identificável pelos números de série dos módulos de bateria, 20 (vinte) semanas da data de fabricação, independentemente da conclusão do comissionamento, então a Vertiv, a seu critério exclusivo, deverá: (a) reparar a bateria arcando com os custos, modalidade F.O.B. em uma instalação de reparos designada pela Vertiv, ou (b) creditar o usuário para a compra de outra bateria compatível.

Itens não cobertos

ESTA GARANTIA NÃO COBRE DANOS OU DEFEITOS CAUSADOS POR montagem incorreta, uso indevido, aplicação inadequada, corrente elétrica ou conexão errada ou inadequada, negligência, condições inadequadas de operação no local, reparo por pessoal não designado pela Vertiv, acidente em trânsito, adulteração, alterações, mudança de local ou uso operacional, exposição aos elementos, Atos de Deus, roubo ou instalação contrária às recomendações ou especificações da Vertiv, ou caso o número de série do produto tenha sido alterado, desfigurado ou removido. Consumíveis (incluindo, entre outros, braçadeiras de cabo e fita isolante) não são cobertos por esta Garantia.

ESTA GARANTIA NÃO COBRE custos de transporte, custos de instalação/ remoção do produto, custos de deslocamento, reposição de disjuntores externos ou itens de manutenção ou serviços, entre outros, exceto conforme estabelecido neste documento e no primeiro ano da garantia. ELA NÃO inclui custos de fabricação ou transporte, decorrentes da substituição do produto ou de qualquer parte dele, ou encargos para remover ou reinstalar o mesmo em qualquer local do usuário, nem para inspeções no local que determinem que não há necessidade de nenhuma ação corretiva, nem quaisquer outros serviços não expressamente previstos pelos termos da Garantia.

ESTA GARANTIA É ANULADA POR UMA OU MAIS DAS SEGUINTES CONDIÇÕES: (1) se o produto for armazenado em um ambiente inadequado após o envio do produto; (2) se a inspeção de garantia do produto, inicialização e/ou comissionamento for realizada por uma pessoa que não seja da Vertiv e/ou seu representante autorizado; (3) se o usuário permitir ou fizer com que a bateria opere fora dos limites normais de voltagem e corrente previstos em suas especificações; ou (4) o histograma de temperatura no sistema de gerenciamento da bateria indicar que a temperatura média da bateria durante períodos de descanso em sua vida operacional ultrapassa 30 °C ou tiver registrado qualquer temperatura contínua da bateria acima de 32 °C, excluindo aumentos de temperatura que tenham sido resultado de carga e descarga normal da bateria. A Vertiv se reserva o direito de cancelar a Garantia, sujeito a restabelecimento a critério exclusivo da Vertiv, por atraso ou não pagamento do preço de compra do produto e quaisquer outros valores devidos. Os termos da Garantia podem ser modificados somente, se aplicável, por escrito e com a assinatura de um funcionário da Vertiv. Nenhum vendedor, funcionário ou agente da Vertiv está autorizado a complementar ou alterar os termos desta Garantia.

Outras limitações

ESTA GARANTIA LIMITADA SUBSTITUI E EXCLUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE A COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE PARTICULAR. A ÚNICA E EXCLUSIVA MEDIDA PARA O USUÁRIO É O REPARO OU A SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO VERTIV, CONFORME ESTABELECIDO NESTE DOCUMENTO. SE A MEDIDA DO USUÁRIO FOR CONSIDERADA FALHA EM SUA FINALIDADE ESSENCIAL POR UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE, A RESPONSABILIDADE DA VERTIV POR PERDAS OU DANOS DE BENS NÃO ULTRAPASSARÁ O PREÇO LÍQUIDO DE COMPRA DO PRODUTO. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A VERTIV ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES OU EXEMPLARES, DE QUALQUER NATUREZA, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, A PERDA DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS, SEJA QUALQUER RECLAMAÇÃO BASEADA EM TEORIAS DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE RIGOROSA, PREJUÍZO OU OUTRO. O PRODUTO LISTADO NESTA GARANTIA NÃO DEVE SER USADO EM CONEXÃO COM APLICAÇÕES NUCLEARES, MÉDICAS, SALVA-VIDAS OU RELACIONADAS.

Vertiv.com | Sede da Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EUA

© 2020 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logotipo da Vertiv são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logotipos mencionados aqui são nomes comerciais, trademarks ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários. Embora toda precaução tenha sido tomada para assegurar a exatidão e a integridade deste documento, a Vertiv Group Corp. não assume nenhuma responsabilidade e isenta-se de qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso destas informações ou por quaisquer erros ou omissões. Especificações, descontos e outras ofertas promocionais estão sujeitos a mudanças a exclusivo critério da Vertiv mediante aviso.

