

## SERVICE PROGRAM

### Avviamento di VRC-S con VRC self-contained (o con unità di raffreddamento split) e senza UPS (24x7)

Avviamento di VRC-S con sistema di raffreddamento VRC self-contained (o con unità di raffreddamento split) e senza UPS (24x7). Può essere acquistato entro 6 mesi dalla data di acquisto dell'apparecchiatura.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE APPARECCHIATURA

Vertiv® VRC-S con VRC self-contained e senza UPS.

Vertiv® VRC-S con VRC a raffreddamento split e senza UPS.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE SKU DI SERVIZIO

PS-VRCS-ST247-SC	PS-VRCS-ST247-SP
------------------	------------------

#### PRE-REQUISITO PER ACQUISTARE IL SERVIZIO

**Il Canale IT (ad es. Distributore e Reseller) deve fornire a Vertiv il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del Cliente finale per poter elaborare l'ordine e consentire al Cliente di attivare il programma di assistenza acquistato.**

#### REGISTRAZIONE ONLINE PER VALIDITÀ

Questo Programma di assistenza deve essere registrato per essere valido. Per la registrazione, compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <https://www.vertiv.com/it-emea/supporto/register-your-product/registration/> entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma.

Seguire tutte le fasi della registrazione fino a quando non viene richiesto se è stato acquistato un programma di assistenza, quando richiesto selezionare sì e includere il codice del programma di assistenza e la data di consegna in base alle informazioni ricevute nel certificato di conferma

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES  NO

Service Program Code	Service Program Delivery Date
----------------------	-------------------------------

Ricordare che, **se non viene registrato entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma, il Servizio scadrà e sarà considerato come eseguito da Vertiv.**

#### COPERTURA

La visita di avvio può essere programmata con il Cliente 7 giorni su 7, 24 ore su 24 (escluse le festività nazionali) e prevede:

- i controlli di installazione, le impostazioni hardware e software, i test funzionali e il report finale con tutta la documentazione.
- il test di configurazione e connettività al sistema BMS (se disponibile) da eseguire lo stesso giorno della visita di avvio.

L'Avvio include la copertura di parti e manodopera per la riparazione di difetti di fabbricazione riscontrati durante l'avvio.

- I difetti o i danni risultanti dall'installazione non sono inclusi.

L'utente riceverà una relazione sulla modalità di lavoro attuale dell'unità e sulle operazioni di base da eseguire sull'unità.

Gli argomenti specifici dei Prerequisiti menzionati nella lista di controllo di seguito sono i requisiti necessari per eseguire tutte le attività incluse nella Copertura.

#### DETTAGLI DEI SERVIZI:

La visita di avvio includerà le attività di cui sotto; una report sarà consegnato al Cliente finale una volta completato.

Doc. Rif. V20210317A	Service Program: Avviamento di VRC-S con VRC self-contained (o con unità di raffreddamento split) e senza UPS (24x7)	Pagina 1 di 4
----------------------	--	---------------

### Lista di controllo per l'avvio

#### Verifiche di installazione e pre-avviamento

- Procedure di lock-out e tag-out.
- Controllo delle condizioni della sala, dell'ubicazione, del posizionamento e dell'allineamento dell'attrezzatura.
- Ispezione del VRCS-S, sia internamente che esternamente, e verifica di eventuali indicazioni di parti danneggiate.
- Controllare che non vi siano collegamenti allentati.
- Controllare che i cavi siano correttamente approvati, installati e fissati.
- Controllo dello scarico della condensa.
- Controllo collegamento condotto aria
- Controllo del posizionamento e del collegamento dei sensori di temperatura del rack (se applicabile).

#### Operazione di avvio

- Assicurarsi che le tensioni di alimentazione elettrica rientrino nella tolleranza
- Verifica/Aggiornamento delle impostazioni di configurazione del software.
- Collegamento dell'alimentazione AC (spina blu da 32 Amp) al VRC-S
- Avvio dell'unità (con l'approvazione del cliente).
- Impostazione della connessione IP con VID.
- Verificare il corretto funzionamento dei componenti del sistema.
- Test dell'interruttore di trasferimento automatico (se applicabile).

#### Prerequisiti

- L'unità deve essere posizionata correttamente e livellata nella sua posizione di lavoro finale. L'apparecchiatura e l'area devono essere pulite da sporco e detriti.
- I cavi elettrici e di comunicazione devono essere completati e fissati correttamente.
- È necessario assicurare l'alimentazione elettrica dell'unità e almeno il 50% del carico termico nominale dell'apparecchiatura.
- Il tubo di scarico dell'unità deve essere collegato alla conduttura delle acque reflue dell'edificio.
- Il rilevatore di perdite deve essere installato correttamente (per quanto applicabile).
- Le condizioni operative devono essere concordate e comunicate dal cliente in anticipo.
- ATS (commutatore di trasferimento automatico) è collegato correttamente (se presente).
- Il personale deve spegnere la rete elettrica prontamente disponibile in loco.

### Lista di controllo del test di connettività BMS (se applicabile)

#### Test di connettività BMS

- Collegare i cavi di comunicazione.
- Impostare i parametri dell'unità.
- Eseguire un test di connettività con BMS.

#### Prerequisiti

- Il metodo di comunicazione selezionato deve essere reso disponibile in termini di cavi, linee di connessione, indirizzi, routing e autorizzazioni di accesso.
- La comunicazione deve essere disponibile e gli indirizzi e i routing corretti devono essere resi disponibili.
- Sono esclusi test di comunicazione e allarme aggiuntivi.

### Lista di controllo per la raccolta dei dati e il de-briefing

#### Raccolta dei dati e de-briefing

- Lasciare l'unità in condizioni di lavoro standard come richiesto dal cliente.
- Raccogliere i dati di installazione per monitorare le condizioni di lavoro dell'apparecchiatura.
- Preparare il report di avvio per l'utente.
- Eseguire il debriefing dell'utente sull'attività eseguita e sullo stato del sistema.

### ASSUNZIONI E CHIARIFICAZIONI

- Deve essere disponibile l'alimentazione elettrica di rete per alimentare il sistema.
- Le spese di avvio sostenute a causa di ritardi al di fuori del controllo di Vertiv saranno addebitate al cliente.
- Ulteriori attività che non rientrano nell'ambito di questo lavoro possono essere aggiunte e preventivate separatamente.

### DOVERI DEL CLIENTE FINALE

Il cliente dovrà fornire quanto segue:

Doc. Rif. V20210317A	Service Program: Avviamento di VRC-S con VRC self-contained (o con unità di raffreddamento split) e senza UPS (24x7)	Pagina 2 di 4
----------------------	--	---------------

- Accesso completo al Sito e alle Apparecchiature ai fini dei servizi di Avvio.
- Ambiente di lavoro sicuro che include, ove appropriato, procedure di introduzione alla sicurezza.
- Un punto di contatto durante il servizio.
- Un punto di contatto per la ricezione di unità e componenti.
- L'Apparecchiatura deve essere già installata in linea con le raccomandazioni del produttore.
- Isolare qualsiasi sistema antincendio a base di acqua per tutta la durata dei lavori del sito.

La visita di avvio deve essere richiesta almeno 10 giorni lavorativi in anticipo contattando il Centro assistenza clienti Vertiv™ al numero verde 00 800 11554499 (se disponibile).

- Se per qualsiasi motivo il lavoro non può essere eseguito durante l'orario pianificato, informare il personale di assistenza Vertiv 48 ore prima dell'evento programmato.

Per garantire l'integrità dei collegamenti elettrici, l'assistenza può richiedere lo spegnimento del carico.

Non si prevede che il personale lavori completamente da solo, ci si aspetta che il personale del centro monitori regolarmente e comprenda le condizioni del personale in servizio, se partecipa come ingegnere unico.

Se nell'edificio è presente amianto in relazione all'area di lavoro dell'Apparecchiatura e ai lavori pianificati, gli operatori partecipanti devono essere informati su questo aspetto dal personale del sito.

## ESCLUSIONI

Le parti di ricambio e la copertura della manodopera per la riparazione e la sostituzione non si estendono a perdite o danni dovuti a uso improprio, incidente, abuso, negligenza, normale usura, negligenza (diversa da quella del Fornitore), modifiche o alterazioni non autorizzate, uso al di là della capacità nominale, mancata segnalazione tempestiva di un guasto o malfunzionamento noto, fonti di alimentazione o condizioni ambientali, installazione, riparazione, manipolazione, manutenzione o applicazione non idonee o qualsiasi altra causa non dipendente dal Fornitore.

## VISITE ANNULLATE

Le visite non autorizzate al Sito risultanti da un avviso inadeguato, chiamate false, ingiustificate, non autorizzate, istruzioni imprecise, inaccessibilità del Sito, indisponibilità dell'Apparecchiatura per svolgere le attività in base alla Copertura, saranno addebitate al 50% del valore contrattuale.

## SUBAPPALTATORE

Il Venditore si riserva il diritto di subappaltare i Servizi ad altri.

## TERMINI E CONDIZIONI

La fornitura dei Servizi descritti nel presente Ambito di lavoro è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita come meglio indicato all'indirizzo <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Termini e condizioni standard di Vertiv).

Ai Clienti finali potrebbe essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto.

Registando il Servizio nel modo sopra descritto, il Cliente finale conferma di aver letto i Termini e condizioni standard di Vertiv e accetta gli stessi senza limitazione alcuna.

Si applicano i Termini e condizioni standard di Vertiv e qualsiasi altro termine ivi compreso (i) esclusivamente tra Vertiv e la terza parte che ha acquistato direttamente il Servizio; e (ii) ai Servizi acquistati dal Cliente finale come meglio definiti sopra. A scanso di equivoci, i Servizi ottenuti da qualsiasi Reseller Vertiv sono disciplinati esclusivamente dal contratto tra il Cliente finale e il Reseller Vertiv. Tale accordo può fornire termini che sono uguali ai Termini e condizioni standard di Vertiv, in ogni caso Vertiv sarà responsabile entro i limiti e nella misura definita nei Termini e condizioni standard di Vertiv. Contattare il Reseller Vertiv per ulteriori informazioni sui Servizi descritti in questo Scope of Work (Copertura) e sui relativi Termini e condizioni di Vertiv.

Tutta la documentazione, le immagini o altre informazioni fornite al Cliente finale o raccolte presso la sede del Cliente finale rimarranno di esclusiva proprietà di Vertiv.

Vertiv si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni standard di Vertiv in qualsiasi momento. In tal caso, il Cliente finale sarà adeguatamente informato, ma qualsiasi modifica non si applicherà ai Servizi acquistati dal Cliente finale prima della data di tale modifica.

Doc. Rif. V20210317A	Service Program: Avviamento di VRC-S con VRC self-contained (o con unità di raffreddamento split) e senza UPS (24x7)	Pagina 3 di 4
----------------------	--	---------------

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla privacy di Vertiv disponibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy](#).