

Überblick

Mit den Services von Environet Connect können Sie die kritische Infrastruktur, die Ihr Unternehmen am Laufen hält, mit einer Verbindung zur Cloud schnell überwachen.

Vorteile sind u.a.:

- **Machen Sie mehr aus Ihrer Zeit** – Unsere erfahrenen Servicetechniker helfen Ihnen bei der Integration Ihrer Geräte, damit sich Ihr Team auf andere Aufgaben konzentrieren kann.
- **Schnellere Überwachung** - Nutzen Sie das Wissen des Vertiv Services-Teams, um schnell mit der Lösung zu beginnen. Bedrohungen proaktiv verwalten und kontinuierliche Betriebsabläufe sicherstellen.
- **Nutzen Sie unser Know-how** - Nutzen Sie das Know-how geschulter Techniker, die sich mit der Einrichtung von Environet Connect und der Anpassung der Lösung an verschiedenste Kundenbedürfnisse und Umgebungen auskennen.
- **Support erhalten** – Erhalten Sie den Support, den Sie beim Projektstart brauchen. Vertiv stellt sicher, dass Sie über die neueste Software verfügen. Profitieren Sie von Standard-Leistungsvereinbarungen.

Vertiv™ Environet™ Connect ist eine cloudbasierte Software, die über eine benutzerfreundliche Oberfläche speziell auf die Infrastruktur von Rechenzentren ausgerichtet ist. Sie ermöglicht Partnern und Rechenzentrumsbetreibern, den kontinuierlichen Betrieb und die optimale Leistung ihrer Systeme sicherzustellen.

Environet Connect verbessert die Fähigkeiten zur Überwachung, Alarmierung, Trendanalyse und Datenorganisation in Branchen wie dem Gesundheitswesen, Finanzdienstleistungen, Behörden und Einzelhandel uvm.

Vertiv bietet Services an, die Ihnen den Einstieg in Environet Connect erleichtern und umfassenden Support für die Implementierung sowie regelmäßige Software-Updates gewährleisten.

Integration von Environet™ Connect

Sie haben zwei Optionen, um Environet Connect in Ihren Geschäfts- und Rechenzentrumsbetrieb zu integrieren. Verwenden Sie unser einfaches Starterpaket, um mit wenigen Geräten zu beginnen und Erfahrung mit der Software zu sammeln. Kaufen Sie einsatzbereite Serviceleistungen, wenn Sie Geschwindigkeit, Komfort oder Skalierbarkeit über eine größere installierte Gerätebasis benötigen.

Option 1: Nutzen Sie unsere Basisleistungen und schließen Sie die Implementierung ab

Starten Sie mit Environet Connect effizient, unterstützt durch den benötigten Support, und konfigurieren Sie dabei bis zu fünf Geräte. Alle Arbeiten werden von werksgeschulten Vertiv™-Servicetechnikern aus der Ferne ausgeführt.

- Vertiv aktiviert Environet Connect auf einem Linux- oder Windows-Server in Ihrem Netzwerk und installiert den Cloud-Agenten.
- Wir erstellen nach Ihren Anweisungen ein (1) Dashboard, damit Sie wichtige Kennzahlen auf einen Blick visualisieren können.
- Wir laden Gerätevorlagen in die Software, zusammen mit unserer aktuellen Vorlagendatenbank für andere Geräte von Vertiv und anderen Anbietern.
- Unser Serviceteam passt Ihre Konfiguration mit den Erstbenutzerrollen und der Schulung zur Trendanalyse und Alarmeinstellung an.
- Wir integrieren bis zu fünf Einzelgeräte in Environet Connect und testen sie. Die Geräte müssen online und über bestimmte Standardports erreichbar sein. Wenn Sie mehr als die fünf Geräte integrieren müssen, die inbegriffen sind, erwägen Sie den Kauf unserer erweiterten Services.
- Gemeinsam mit Ihnen setzen wir bis zu fünf (5) Ihrer Standorte auf die globale Abbildung, damit Sie auf jeden einzelnen davon leicht zugreifen können.
- Wenn Sie zur Verwaltung von Mietern Connect verwenden, helfen wir Ihnen bei der Konfiguration von bis zu fünf (5) Kunden im System.

Option 2: Erwerben Sie unsere erweiterten Serviceleistungen für die vollständige Integration aller Ihrer Geräte

Wenn Sie keine Geräte konfigurieren möchten oder viele Ressourcen überwachen müssen, können werksgeschulte Servicetechniker von Vertiv™ die vollständige Systemkonfiguration für Sie übernehmen.

- Vertiv aktiviert Environet™ Connect auf einem Linux- oder Windows-Server in Ihrem Netzwerk und installiert den Cloud-Agenten.
- Wir laden Gerätevorlagen in die Software, zusammen mit unserer aktuellen Vorlagedatenbank für andere Geräte von Vertiv und anderen Anbietern.
- Wir integrieren bis zu fünf Einzelgeräte in Environet Connect und testen sie. Die Geräte müssen online und über bestimmte Standardports erreichbar sein. Wenn Sie mehr als die fünf Geräte integrieren müssen, die inbegriffen sind, erwägen Sie den Kauf unserer erweiterten Services.
- Wir erstellen nach Ihren Anweisungen bis zu drei (3) Dashboards, damit Sie wichtige Kennzahlen auf einen Blick visualisieren können.
- Unser Serviceteam passt Ihre Konfiguration mit den Erstbenutzerrollen und der Schulung zur Trendanalyse und Alarmeinrichtung an.
- Gemeinsam mit Ihnen setzen wir bis zu zwanzig (20) Ihrer Standorte auf die globale Abbildung, damit Sie auf jeden einzelnen davon leicht zugreifen können.
- Wenn Sie zur Verwaltung von Mietern Connect verwenden, helfen wir Ihnen bei der Konfiguration von bis zu zwanzig (20) Kunden im System.
- Wenn Sie zur Verwaltung von Mietern Connect verwenden, helfen wir Ihnen bei der Konfiguration von bis zu fünf (5) Kunden im System. Sie erhalten Zugriff auf unser Videoschulungsportal zur Schulung Ihrer Mitarbeiter in den Funktionen und in der Nutzung von Environet Connect.

Environet Connect Services: Basis und Erweitert

Angeborene Serviceleistung	Basis	Erweitert
Software in der Cloud aktivieren	•	•
Gerätevorlagen	•	•
Zugriff auf Inbetriebnahmetechniker	•	•
Geräteintegration	Bis zu 5 Geräte	Alle Geräte (bis zum Lizenzlimit)
Dashboard-Erstellung	1	Bis zu 3
Kundenspezifische Systemkonfiguration		•
<ul style="list-style-type: none"> • Benutzerrollen • Trendanalysen/Alarmschulung 		
Standorte zur Kartenansicht hinzufügen	Bis zu 5	Bis zu 20
Partner-/Kundenerstellung	Bis zu 5	Bis zu 20

Fortlaufender Support

Unabhängig davon, für welche Installationsoption Sie sich entscheiden, Sie erhalten fortlaufenden Support bei der Wartung und Fehlerbehebung von Environet Connect. Vertiv liefert:

- Zugang zu automatischen Software-Upgrades, damit Ihre Lösung auf dem neuesten Stand bleibt, und schnellen Zugriff auf neue Funktionen.
- Basis-Support bei der Fehlersuche durch unseren Helpdesk, um Zwischenfälle zu beheben und die wichtigsten Leistungsvereinbarungen zu erfüllen

Nie war es einfacher, mit Environet Connect zu beginnen. Beginnen Sie noch heute.