

Fornecedor de Serviços de Saúde Muda Rapidamente para Colocation com a Solução SmartCabinet™



Um Estudo de Caso da Vertiv



Sobre a empresa

Como um dos maiores sistemas de saúde religiosos e sem fins lucrativos nos Estados Unidos, esse fornecedor de serviços de saúde tem mais de 350 pontos de acesso, tais como 27 estabelecimentos hospitalares incluindo estabelecimentos de cuidados intensivos, de reabilitação, de cuidados transitórios e hospital-dia.

Em suas instalações próprias, nas operadas pela empresa e nas de joint-venture trabalham mais de 25.000 colaboradores que atendem a uma população de mais de sete milhões de habitantes em 16 condados do Texas.

Presente por quatro anos consecutivos na lista das 100 Melhores Empresas para se Trabalhar da Revista Fortune, a receita operacional total desse grupo de saúde em 2017 se aproximou aos 9 bilhões de dólares.

Histórico

Ao invés de tentar atualizar e fazer a manutenção de sua infraestrutura de TI - que estava ocupando um espaço que poderia ser um espaço gerador de receitas dentro do hospital, esse fornecedor de serviços de saúde resolveu que mudar suas operações de data center centralizadas para duas diferentes instalações de colocation, tendo sistemas dedicados para cada um de seus hospitais, era a melhor abordagem para alcançar os objetivos operacionais e garantir a proteção dos dados dos pacientes.

Além da segurança de dados alinhada com a Lei de Portabilidade e Responsabilidade do Seguro de Saúde (HIPAA), a empresa precisava garantir que seu equipamento estivesse em conformidade com o código de obras vigente. A solução precisava também abrigar os equipamentos de alta densidade de potência e de gerenciamento térmico usados para dar suporte ao negócio em expansão que incluía a abertura de novas clínicas e instalações.

Sobrepondo-se à complexidade da transição, havia a necessidade de implementação e integração rápidas e que atendessem a um prazo apertado de 12 meses, fazendo da solução Vertiv SmartCabinet™ uma solução inteligente.

Resumo do Caso

Localização: Sede em Arlington, Texas, EUA, com as instalações de colocation em Dallas e Fort Worth, EUA

Solução da Vertiv: Vertiv SmartCabinet integrado na fábrica

Necessidades Críticas: Com dois data centers nos sites para serem desativados, esse fornecedor de serviços de saúde do Texas precisava fazer um update e realocar sua infraestrutura de TI para instalações de colocation dentro de um período de 12 meses, permanecendo, ao mesmo tempo, dentro do orçamento e garantindo a continuidade dos negócios.

Resultados:

- Simplificou a integração para economia de tempo e dinheiro
- Reduziu os custos com pessoal devido aos recursos de gerenciamento remoto
- Melhorou a segurança dos equipamentos e dos dados
- Simplificou as compras e o gerenciamento de ativos através da padronização
- Garantiu o compliance regulatório

Fornecedor de Serviços de Saúde Muda Rapidamente para Colocation com a Solução SmartCabinet™



Um Estudo de Caso da Vertiv

Solução

Após completar uma análise de custos de um novo data center em relação a mudar para colocation, o diretor executivo da informação desta empresa de saúde do Texas decidiu que para alcançar seus objetivos de negócios seria melhor desativar seus dois data centers internos e levar tanto os equipamentos já existentes quanto novos para instalações de colocation. Essa mudança foi necessária pois os data centers eram muito antigos e ultrapassados e, conforme os negócios continuam crescendo, a há muita pressão colocada sobre o TI.

A empresa precisava melhorar as infraestruturas térmica e de energia para dar suporte à implementação de equipamentos de alta densidade e buscava evoluir para um modelo operacional de Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (ITIL) que padroniza o planejamento, a compra, a implementação e a manutenção de equipamentos para uma entrega de serviços mais previsível.

Já tendo usado diversos equipamentos da Vertiv e sendo usuário das soluções Avocent® por mais de 10 anos, o gestor do data center da empresa sabia que a Vertiv poderia fornecer uma solução para o gerenciamento da infraestrutura. Ele procurou o representante local da Vertiv, quem posteriormente se conectou a DataSpan, um parceiro que já trabalhava com esta empresa do setor de saúde há mais de 25 anos.

Embora o gestor do data center tenha rapidamente se interessado pelo design inteligente e pela customização feita para a aplicação disponível no Vertiv SmartCabinet™ integrado na fábrica, ele pediu à DataSpan que fizesse a cotação de uma solução alternativa com um concorrente da Vertiv. A solução do concorrente demandava que seu pessoal estivesse nas instalações de colocation para fazer a montagem e a instalação. Essa solução seria muito mais cara e apresentava uma questão de segurança para o gestor dessas instalações que estavam sendo desativadas.

Para garantir a compreensão total das necessidades do gestor do data center, o gerente de produto da Vertiv e o representante local mergulharam em reuniões de planejamento sobre a mudança para colocation. Ficou claro que a principal necessidade do gestor era uma solução menos invasiva, com bom custo-benefício e que pudesse ser implementada rapidamente.

A equipe da Vertiv desenvolveu um plano de implementação abrangente que detalhava cada um dos 155 Vertiv SmartCabinets sendo usados. Esse plano serviu como um projeto para a configuração na fábrica de todos os componentes dos gabinetes que incluíam não apenas os racks e as rack PDUs da Vertiv, mas também fechaduras eletrônicas biométricas e equipamento de identificação por rádio frequência (RFID) de outros fabricantes.

A integração desses elementos de segurança permitiu que a equipe da empresa de saúde rastreasse o acesso e quaisquer modificações no rack a partir de um centro de operações da rede.

A empresa usou também o Gateway de Gerenciamento Universal da Avocent para possibilitar o gerenciamento centralizado e remoto. Finalmente, essa melhor visibilidade e o melhor controle proporcionaram uma economia de custos gerada pela redução do número de pessoal necessário no site para o gerenciamento da infraestrutura. Há agora uma pessoa em cada local e nenhuma delas precisa trabalhar 24 horas por dia.

Graças a integração sendo realizada na fábrica, havia muito pouco trabalho a ser feito após os racks terem sido instalados. De fato, o design inteligente do Vertiv SmartCabinet, em conjunto com o plano de implementação detalhado, economizou para essa empresa de serviços de saúde oito horas de trabalho estimadas por gabinete, permitindo que o projeto de transição para colocation fosse completado no prazo e dentro do orçamento.

O design inteligente do Vertiv SmartCabinet™, em conjunto com o detalhado plano de implementação, economizou para essa empresa de serviços de saúde oito horas de trabalho estimadas por gabinete, permitindo que o projeto de transição para colocation fosse completado no prazo e dentro o orçamento.

Vertiv.com | Sede da Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© 2020 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logo Vertiv são marcas ou marcas registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logos que fazem referência são nomes comerciais, marcas, ou marcas registradas de seus respectivos donos. Embora tenham sido tomadas as devidas precauções para assegurar que esta literatura esteja completa e correta, Vertiv Group Corp não assume nenhuma responsabilidade por qualquer tipo de dano que possa ocorrer seja por informação utilizada ou omitida. As especificações podem ser alteradas sem aviso prévio.