



Vertiv™  
Critical Insight



## Acerca de Vertiv™

Vertiv reúne hardware, software, análisis y servicios continuos para garantizar que las aplicaciones vitales de sus clientes se ejecutan de forma continua, funcionan de forma óptima y crecen con sus necesidades empresariales. Vertiv resuelve los retos más importantes a los que se enfrentan los centros de datos, las redes de comunicación y las instalaciones comerciales e industriales de hoy en día con un portfolio de soluciones y servicios de infraestructura eléctrica, de refrigeración y de TI que se extiende desde la nube hasta el extremo de la red. Con sede en Columbus, Ohio, EE. UU., Vertiv emplea a unas 20 000 personas y realiza negocios en más de 130 países. Para obtener más información, últimas noticias y contenido de Vertiv, visita [Vertiv.es](http://Vertiv.es).

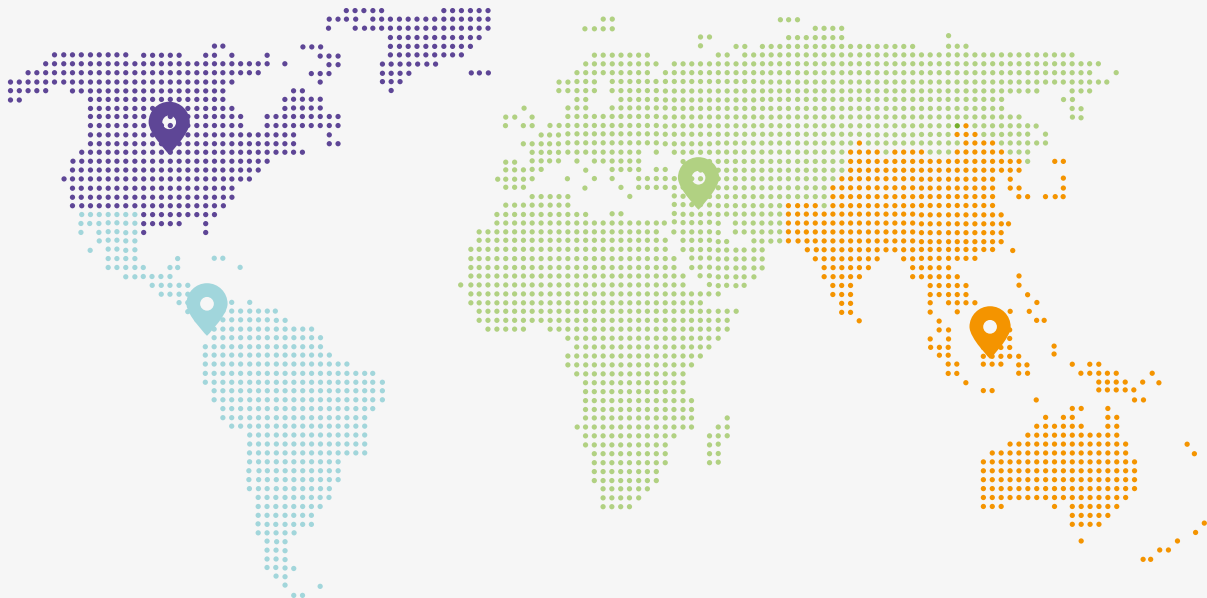
### NUESTRO PROPÓSITO

Creemos que existe una manera mejor de satisfacer la demanda exponencial de datos en el mundo, aquella que está impulsada por la pasión y la innovación.

### NUESTRA PRESENCIA

#### PRESENCIA GLOBAL

Plantas de fabricación y montaje **19**  
Centros de servicio **Más de 270**  
Técnicos de servicio en campo **Más de 2700**  
Soporte técnico **Más de 330**  
Laboratorios/Customer Experience Centers **17**



#### EE. UU. Y CANADÁ

Plantas de fabricación y montaje **7**  
Centros de servicio **Más de 120**  
Técnicos de servicio en campo **Más de 850**  
Soporte técnico **Más de 120**  
Laboratorios/Customer Experience Centers **4**



#### AMÉRICA LATINA

Plantas de fabricación y montaje **1**  
Centros de servicio **Más de 20**  
Técnicos de servicio en campo **Más de 300**  
Soporte técnico **Más de 25**  
Laboratorios/Customer Experience Centers **2**



#### EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

Plantas de fabricación y montaje **5**  
Centros de servicio **Más de 70**  
Técnicos de servicio en campo **Más de 600**  
Soporte técnico **Más de 95**  
Laboratorios/Customer Experience Centers **6**



#### ASIA PACÍFICO

Plantas de fabricación y montaje **6**  
Centros de servicio **Más de 60**  
Técnicos de servicio en campo **Más de 950**  
Soporte técnico **Más de 90**  
Laboratorios/Customer Experience Centers **5**

## ¿Por qué Vertiv™ Critical Insight?

Nuestras vidas dependen en la actualidad cada vez más de los datos, y es prácticamente imposible pensar que se pueda producir una interrupción en su transmisión. Esto sería aplicable en todos los aspectos de nuestras vidas, desde el trabajo hasta el ocio, por lo que es extremadamente importante encontrar el partner adecuado que te ayude a garantizar un tiempo de actividad sin interrupciones.

También es cierto que minimizar el consumo eléctrico, el TCO y maximizar la eficiencia y las prestaciones de la infraestructura crítica que da respaldo a la continuidad de las aplicaciones es igual de importante.

Con el software Critical Insight, Vertiv™ está a tu lado para ayudarte a mejorar la disponibilidad y la eficiencia a través de la monitorización, el análisis de

tendencias y el control de altas prestaciones de prácticamente cualquier pieza de los equipos de soporte crítico, tanto en una sala cercana como de forma remota.





## ¿Qué es Vertiv™ Critical Insight?

Vertiv™ Critical Insight es una plataforma de software en tiempo real diseñada para garantizar una mejora continua de las prestaciones de cualquier infraestructura crítica. Se trata de una herramienta de gestión y monitorización exhaustivas de infraestructuras críticas basada en web, diseñada para identificar comportamientos operativos clave, analizar tendencias y gestionar el uso de energía (Fig. 1 y Fig. 2).

Con independencia del proveedor, tiene como objetivo proporcionar visibilidad a los usuarios de todos los equipos que prestan soporte al centro de datos, al Edge y a las aplicaciones de telecomunicaciones.

Vertiv™ Critical Insight utiliza protocolos y puertas de enlace convencionales para comunicarse con el equipo de infraestructura crítica, minimizando así la complejidad, y poder recopilar eventos y mediciones de los dispositivos de forma fluida. Estos datos proporcionan información operativa y se almacenan para análisis e informes históricos. Toda la información importante se muestra en un navegador web con gráficos HTML editables, para que puedas visualizar el estado de tu aplicación crítica.

Independientemente de si las operaciones de tu infraestructura crítica son grandes, pequeñas, locales o remotas, necesitas visibilidad, control y capacidad de planificación para impulsar tu empresa. Vertiv™ Critical Insight es la solución ideal de optimización de infraestructuras en tiempo real, capaz de adaptarse a los constantes cambios que vivimos.

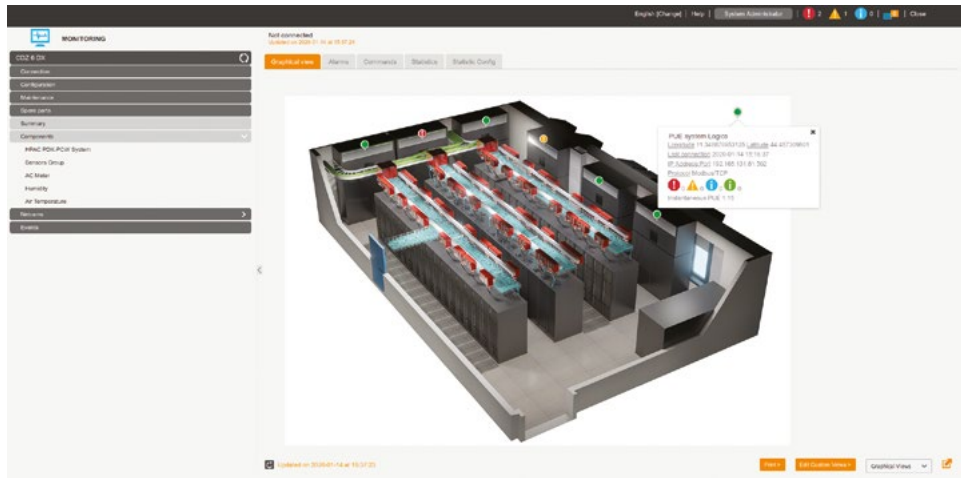


Fig. 1: Vista de centro Vertiv™ Critical Insight

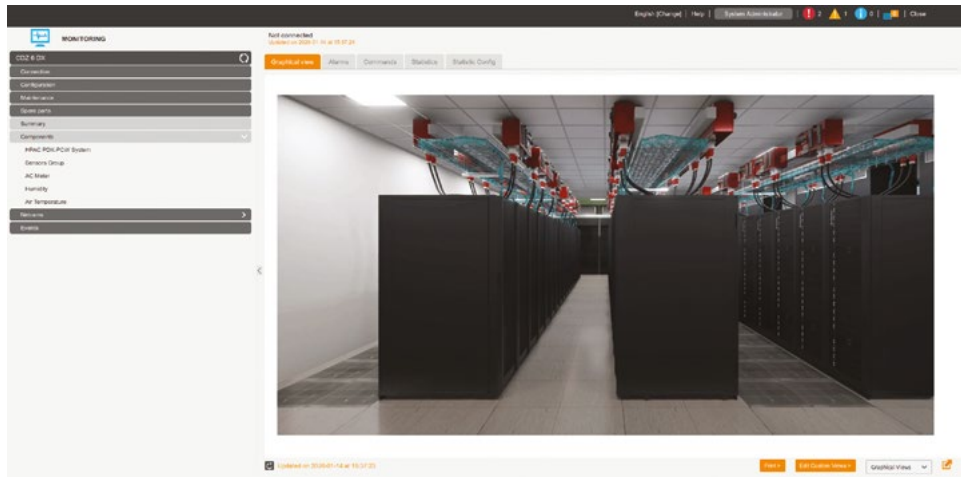


Fig. 2: Vista de sala Vertiv™ Critical Insight



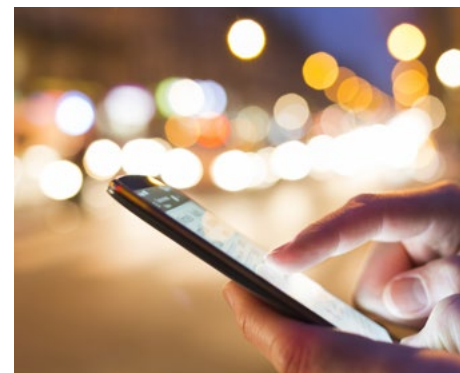
### Mayor rendimiento

Con Vertiv™ Critical Insight podrás evaluar el uso de energía en tus instalaciones e identificar oportunidades de mejora en su eficiencia operativa. Tendrás la posibilidad de ver cada pieza de los equipos y el impacto en el consumo energético de los distintos escenarios de expansión. Además, dispondrás de una completa base de datos histórica de información que puede utilizarse para elaborar diversos informes.



### TCO reducido

Vertiv™ Critical Insight te permitirá recopilar datos de sistemas diferentes y proporcionar vistas agregadas que faciliten identificar tendencias y gestionar de forma precisa la capacidad de infraestructura crítica, identificando oportunidades de mejora de uso. Una visión a fondo del funcionamiento y el uso de los recursos de infraestructura críticos y también unos cálculos precisos para las métricas clave permiten una más acertada toma de decisiones. El beneficio es un ahorro significativo en el consumo real y la disposición de la información adecuada para futuros planes de expansión, con potencial aplazamiento de las inversiones involucradas.



### Tiempo de actividad maximizado

Con Vertiv™ Critical Insight podrás evaluar el estado del dispositivo y recibir notificaciones inmediatas en caso de advertencias o alarmas. Esta información permite tomar medidas y decisiones informadas con rapidez y confianza. La consecuencia final de todo esto será que tu infraestructura crítica podrá trabajar a capacidades más altas, con mayor eficiencia y un tiempo de actividad sin interrupciones.



## Monitorización en tiempo real

Con Vertiv™ Critical Insight tendrás la posibilidad de visualizar, controlar y exportar rápidamente los datos sobre energía, refrigeración, medioambiente y otros indicadores clave (Fig. 3 y Fig. 4). Recibirás avisos por correo electrónico o mensajes de texto si se alcanza algún umbral de alarma. Podrás analizar cuánta energía se está utilizando en las instalaciones e identificar las zonas donde es posible mejorar la eficiencia energética. Podrás analizar a fondo cada pieza del equipo desde la fuente de energía a la carga a lo largo de toda la cadena (grupo electrógeno, SAI, PDU, etc.). También podrás analizar del mismo modo los sistemas de aire acondicionado (enfriador y equipos de refrigeración en fila/perimetrales). Toda la información se almacenará en una base de datos completa que puede tratarse con herramientas de análisis y utilizarse en la elaboración de informes.

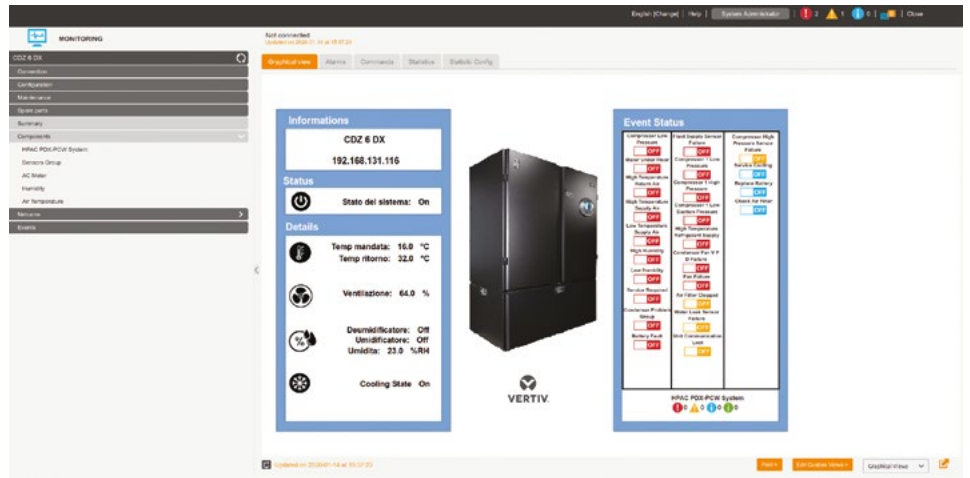


Fig. 3: Mediciones de equipos de Vertiv™ Critical Insight

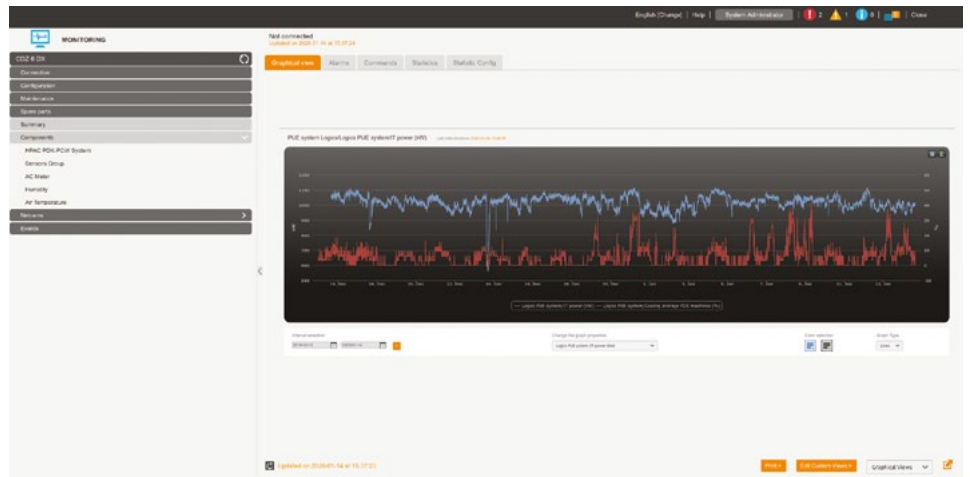
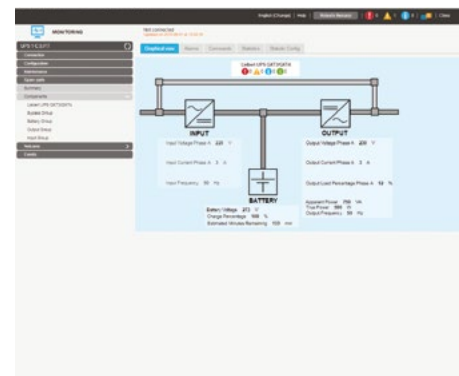
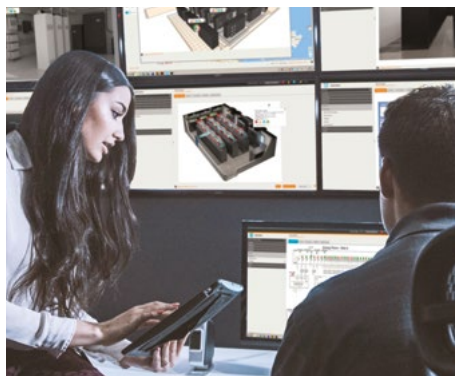
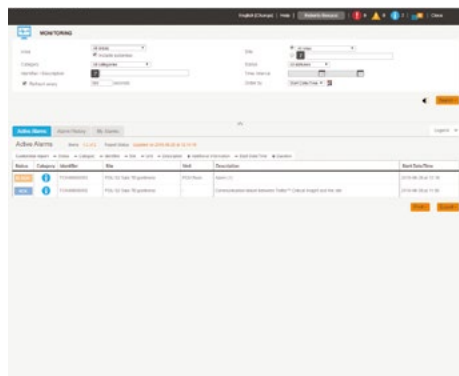


Fig. 4: Visualización de tendencias de Vertiv™ Critical Insight



### Despliegue local y SaaS

Vertiv™ Critical Insight es extremadamente versátil. Permite elegir entre distintos métodos de despliegue. Si eliges la versión local, Vertiv™ Critical Insight estará físicamente ubicada en tu empresa. Si seleccionas la versión Software como Servicio (SaaS), se alojará en la nube de Vertiv. Al seleccionar la versión SaaS, tendrás el alivio de no tener que administrar la plataforma y podrás acceder a los servicios de valor añadido que pueden ofrecerte los expertos del equipo de Vertiv. Ingenieros debidamente formados se encargarán de monitorizar la infraestructura las 24 horas del día, los 7 días de la semana. De esta forma descargarás la tensión de tus recursos internos para concentrarte en la gestión de la infraestructura.

### Vertiv™ Critical Insight y servicios asociados

Vertiv™ Critical Insight se complementa con un conjunto de servicios relacionados y habilitados por software. Los servicios relacionados con el software incluyen instalación y configuración según las necesidades específicas y también formación sobre la plataforma y sus funcionalidades. Además, ofrecemos una cobertura continua que da acceso a actualizaciones de software y a un servicio de asistencia especializado disponible 8 horas en 5 días laborables o 24 horas, los 7 días de la semana, según el contrato elegido. Vertiv™ Critical Insight también da la oportunidad de ofrecer servicios habilitados por software, contando con el asesoramiento experto de Vertiv de forma remota para tus equipos críticos y las herramientas de análisis de datos Vertiv.

Estos servicios pueden incluir monitorización proactiva y gestión de incidentes, análisis y recomendaciones operativas.

Este conjunto de servicios digitales te facilitarán la mejora de la calidad de las prestaciones de la infraestructura, la resolución de anomalías operativas y maximizarán el tiempo de actividad, así como liberarán tiempo para que tu personal técnico pueda centrarse en sus actividades principales.





