

Descripción general

Los servicios Environet Connect permiten monitorizar rápidamente la infraestructura crítica que mantiene en marcha tu negocio, con una conexión a la nube.

Algunas de sus ventajas son:

- **Aprovecha mejor tu tiempo:** nuestros técnicos de mantenimiento altamente cualificados te ayudarán a integrar tus dispositivos, facilitando que tu equipo de TI se centre en otras tareas.
- **Aumenta la velocidad de monitorización:** utiliza el conocimiento del departamento de servicios de Vertiv para empezar a utilizar la solución rápidamente. Gestiona las amenazas de forma proactiva, garantizando operaciones continuas.
- **Aprovecha la experiencia:** benefíciate de la experiencia de ingenieros formados y expertos en configurar Environet Connect y adaptar la solución a un amplio conjunto de necesidades y entornos de los clientes.
- **Recibe asistencia:** obtén el soporte que necesitas al iniciar el proyecto. Vertiv se asegurará de que dispones del software más reciente. Benefíciate de acuerdos estándar de nivel de servicio.

Vertiv™ Environet™ Connect es un software conectado a la nube centrado en la infraestructura de los centros de datos a través de una interfaz intuitiva. Con Environet Connect, los partners y los usuarios de centros de datos tienen garantizadas unas operaciones ininterrumpidas y un rendimiento óptimo.

Environet Connect ofrece capacidades superiores de monitorización, alarmas, tendencias y organización de datos para sectores verticales como la sanidad, servicios financieros, administración pública y retail, entre otros.

Vertiv ofrece una serie de servicios que te facilitarán empezar con Environet Connect y mantener la solución, contando con asistencia para la puesta en marcha y actualizaciones continuas del software.

Integración de Environet™ Connect

Dispones de dos opciones para integrar Environet Connect en tu empresa y en las operaciones de tu centro de datos. Utiliza nuestro sencillo paquete de inicio para comenzar con pocos dispositivos y obtener experiencia con el software. Adquiere servicios llave en mano cuando necesites velocidad, comodidad o escala en una base de dispositivos instalada más grande.

Opción 1: Utiliza nuestros servicios básicos y completa la implementación

Empieza rápidamente con Environet Connect con el soporte que necesitas para configurar hasta cinco (5) dispositivos. Los técnicos de mantenimiento de Vertiv están formados en fábrica y hacen todos los trabajos de forma remota.

- Vertiv habilitará Environet Connect en un servidor Linux o Windows de tu red e instalará el agente en la nube.
- Cargaremos las plantillas del dispositivo en el software, junto con nuestra actual base de datos de plantillas para el resto de dispositivos.
- Integramos y probaremos hasta cinco dispositivos únicos en Environet Connect. Los dispositivos deben estar conectados online y ser accesibles a través de puertos designados por defecto. Si necesitas que nuestro departamento de servicios integre más de los cinco dispositivos incluidos, considera la posibilidad de adquirir nuestros servicios avanzados.
- Crearemos un panel de control siguiendo tus indicaciones para que puedas visualizar las métricas clave de un vistazo rápido.
- Nuestro equipo de servicios personalizará la configuración con roles iniciales de usuario y formación en configuración de alarmas y tendencias.
- Trabajaremos junto a ti para incorporar hasta cinco de tus centros al mapa global, para que puedas acceder individualmente a cada uno de ellos de forma fácil.
- Si utilizas Connect para gestionar inquilinos, te ayudaremos a configurar hasta cinco clientes en el sistema.

Opción 2: Adquiere servicios avanzados para la integración completa de todos tus dispositivos

Si no deseas configurar dispositivos o no tienes una gran base de activos a monitorizar, los técnicos de mantenimiento de Vertiv formados en fábrica pueden encargarse de la configuración completa del sistema.

- Vertiv habilitará Environet™ Connect en un servidor Linux o Windows de tu red e instalará el agente en la nube.
- Cargaremos las plantillas del dispositivo en el software, junto con nuestra actual base de datos de plantillas para el resto de dispositivos.
- Integraremos y probaremos hasta cinco dispositivos únicos en Environet Connect. Los dispositivos deben estar conectados online y ser accesibles a través de puertos designados por defecto. Si necesitas que nuestro departamento de servicios integre más de los cinco dispositivos incluidos, considera la posibilidad de adquirir nuestros servicios avanzados.
- Crearemos hasta tres paneles de control siguiendo tus indicaciones para que puedas visualizar las métricas clave de un vistazo rápido.
- Nuestro equipo de servicios personalizará la configuración con roles iniciales de usuario y formación en configuración de alarmas y tendencias.
- Trabajaremos junto a ti para incorporar hasta veinte de tus centros al mapa global, para que puedas acceder individualmente a cada uno de ellos de forma fácil.
- Si utilizas Connect para gestionar inquilinos, te ayudaremos a configurar hasta veinte clientes en el sistema.
- Si utilizas Connect para gestionar inquilinos, te ayudaremos a configurar hasta cinco clientes en el sistema. Tendrás acceso a nuestro portal de videoformación con contenidos formativos para tu personal sobre la funcionalidad y el uso de Environet Connect.

Servicios Environet Connect: Basic y Advanced

Servicio prestado	Basic	Avanzado
Habilitar software en la nube	•	•
Plantillas de dispositivo	•	•
Acceso al ingeniero de puesta en marcha	•	•
Integración de dispositivos	Hasta 5 dispositivos	Todos los dispositivos (hasta el límite de la licencia)
Creación de paneles de control	1	Hasta 3
Configuración personalizada del sistema <ul style="list-style-type: none"> • Roles de usuario • Formación sobre tendencias/alarmas 		•
Añadir centros a la vista de mapa	Hasta 5	Hasta 20
Creación de partners/clientes	Hasta 5	Hasta 20

Obtén soporte continuo

Independientemente de la opción de instalación que elijas, dispondrás de un plan de soporte continuo para mantener y solucionar problemas de Environet Connect. Vertiv proporcionará:

- Acceso a actualizaciones de software automatizadas con el fin de mantener actualizada tu solución y disponer de acceso rápido a las nuevas funciones.
- Resolución de problemas a través de nuestro servicio de asistencia técnica para atender cualquier incidente y cumplir con los principales acuerdos de nivel de servicio.

Empezar con Environet Connect nunca ha sido tan fácil. Comienza hoy mismo.