

# Garantia de 3 anos

Para a Dell



## Obrigado por ter comprado este produto da Vertiv.

Pedimos que leia atentamente a presente Garantia. A presente Garantia estipula a responsabilidade da Vertiv Corporation (“Vertiv”) no evento improvável de defeito e informa o Utilizador sobre como proceder ao abrigo da presente Garantia.

A Vertiv garante à primeira pessoa, firma, associação ou corporação para a qual o produto da Vertiv (“Produto”) é originalmente instalado para utilização (o “Utilizador”) que o presente Produto está e estará isento de defeitos de material e de fabrico durante um período de 90 dias a partir da data de compra por parte do Utilizador. O Utilizador dispõe da opção de registar o presente Produto, em qualquer altura, no período de 90 dias após a data de compra, de forma a assegurar o direito de assistência ao abrigo da Garantia e acesso a atualizações do Produto durante o período de Garantia de 90 dias. Se o Utilizador registar o Produto no período de 90 dias após a compra, o período de Garantia será automaticamente prolongado, sem custos adicionais, para um período de 36 meses a partir da data original de compra. O período de Garantia para clientes do setor público e para clientes situados na Europa é de 36 meses, sem necessidade de registo do Produto. A presente Garantia não é transferível nem passível de cessão sem a permissão prévia e por escrito da Vertiv.

Quaisquer termos e condições na nota de encomenda do Utilizador, na confirmação de encomenda ou em qualquer outro formulário ou comunicação que sejam inconsistentes ou em acréscimo aos termos e condições da presente Garantia não produzem qualquer efeito e não estão em vigor.

### Recursos do Cliente

A responsabilidade total da Vertiv e o recurso exclusivo relativo a um defeito de um Produto abrangido pela presente Garantia é, mediante opção exclusiva da Vertiv, (a) a reparação do Produto ou (b) a substituição do Produto por um produto igual ou de função equivalente. **NÃO EXISTE NENHUM DIREITO EXPRESSO OU IMPLÍCITO DE DEVOLUÇÃO OU DE REEMBOLSO AO ABRIGO DOS TERMOS DA PRESENTE GARANTIA LIMITADA.**

### Substituição Antecipada

A Vertiv disponibiliza serviços de Substituição Antecipada aos clientes abrangidos pela garantia. Se a Vertiv exercer a respetiva opção de proceder à Substituição Antecipada de um Produto, a Vertiv enviará ao Utilizador uma unidade nova, restaurada ou comparável, sem quaisquer custos. O Utilizador receberá instruções do Apoio ao Cliente da Vertiv para devolver a respetiva unidade à Vertiv e ser-lhe-á facultado um número de RMA. A Vertiv envidará esforços razoáveis para proceder ao envio de unidades de substituição no próprio dia para todos os pedidos recebidos por um centro de apoio ao cliente regional da Vertiv (são aplicáveis determinadas restrições). O método predefinido de envio da Vertiv é a entrega num dia através de uma transportadora selecionada pela Vertiv. As circunstâncias fora do controlo da Vertiv, tais como alfândegas, taxas, tarifas e mecanismos de receção no local do cliente, podem afetar o tempo de entrega efetivo. Quando o Utilizador receber a unidade de substituição, este é obrigado, se assim indicado, a enviar o respetivo Produto original para a Vertiv, a custos da Vertiv, na mesma embalagem de envio, para o local da Vertiv indicado, com o número de RMA claramente assinalado no exterior da embalagem de envio. Se o Utilizador não devolver o Produto original no prazo de catorze (14) dias após a receção da unidade de substituição, ser-lhe-á cobrado o preço atualmente listado do Produto.

### Política de Devolução do Produto

Durante o período de Garantia, o Utilizador pode contactar o Apoio Técnico para comunicar quaisquer questões sobre defeitos de material ou de fabrico. A Vertiv reserva-se o direito de determinar, mediante seu exclusivo critério, se existe ou não um defeito no Produto. Se a Vertiv determinar que poderá existir um defeito, a Vertiv emitirá um número de AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO DE MATERIAL (“RMA”). O número de RMA deve ser exibido no recibo da embalagem, na prova de compra E NO EXTERIOR DE CADA EMBALAGEM DE ENVIO para qualquer Produto devolvido autorizado. A Vertiv irá designar um endereço para envio (“Endereço de Entrega”) que deve ser utilizado para cada Produto devolvido autorizado. A Vertiv pagará todos os encargos de frete para o Endereço de Entrega designado para cada Produto devolvido autorizado. Quaisquer devoluções ou receções de material não autorizadas serão recusadas. As peças ou os Produtos de substituição serão abrangidos pela presente Garantia durante a vigência da Garantia original aplicável à compra original.

### Cessão de Garantias

A Vertiv cede ao Utilizador quaisquer garantias que sejam feitas pelos fabricantes e fornecedores de componentes do Produto e de acessórios para o Produto e que sejam passíveis de cessão; no entanto, a Vertiv **NÃO FAZ DECLARAÇÕES** quanto à vigência ou abrangência de tais garantias, **NÃO ASSUME RESPONSABILIDADE** por quaisquer questões que possam ser abrangidas por garantias por tais fabricantes ou fornecedores e não proporciona cobertura, ao abrigo da presente Garantia, a tais componentes ou acessórios.

### Condições de Nulidade

A PRESENTE GARANTIA NÃO COBRE DANOS OU DEFEITOS CAUSADOS POR acidente, abuso, furto, utilização incorreta ou aplicação incorreta; surtos de energia, exposição aos elementos ou atos de força maior; modificações ou reparações não autorizadas; utilização de cablagem não autorizada pela Vertiv na unidade; utilização da unidade com alimentação CA ou CC sem ligação à terra ou com polarização incorreta; acidente durante o transporte; ou qualquer outra situação caso o número de série da Vertiv tenha sido alterado, danificado ou removido.

O PRODUTO NÃO SE DESTINA A UTILIZAÇÃO NA ÁREA DE CONTROLO OU EM QUALQUER REATOR LIGADO OU EM APLICAÇÕES DE SEGURANÇA OU NO INTERIOR DE UMA ZONA DE CONFINAMENTO DE INSTALAÇÕES NUCLEARES OU EM ZONAS ONDE EXISTA O POTENCIAL DE CONTACTO DIRETO DOS PRODUTOS COM PACIENTES OU ONDE NÃO POSSA SER MANTIDA, EM TODAS AS ALTURAS, UMA DISTÂNCIA DE, APROXIMADAMENTE, DOIS (2) METROS DE UM PACIENTE. O PRODUTO PODE SER UTILIZADO EM APLICAÇÕES QUE ENVOLVAM DISPOSITIVOS DE SUPORTE DE VIDA APENAS QUANDO O UTILIZADOR TIVER ASSINADO O ACORDO DE VENDA DE APLICAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE DA VERTIV; CASO CONTRÁRIO, A GARANTIA SERÁ NULA.

### Limitação de Responsabilidade

A PRESENTE GARANTIA EXISTE EM SUBSTITUIÇÃO DE E EXCLUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO.

O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO UTILIZADOR É A REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO DA VERTIV, MEDIANTE EXCLUSIVO CRITÉRIO DA VERTIV, TAL COMO ESTIPULADO NO PRESENTE DOCUMENTO.

SE O RECURSO DO UTILIZADOR FOR CONSIDERADO DESPROVIDO DO SEU PROPÓSITO ESSENCIAL POR UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE, A RESPONSABILIDADE DA VERTIV POR PERDAS OU DANOS MATERIAIS NÃO EXCEDERÁ O PREÇO LÍQUIDO DE COMPRA DO PRODUTO.

A VERTIV NÃO É RESPONSÁVEL POR EXPENSAS INCIDENTAIS, TAIS COMO SERVIÇOS DE REMOÇÃO/INSTALAÇÃO, INATIVIDADE ETC.

A VERTIV NÃO ASSUME, EM CASO NENHUM, QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, SEM CARIZ LIMITATIVO, PERDA DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL OU PERDA DE DADOS, INDEPENDENTEMENTE DE A RECLAMAÇÃO SE BASEAR EM TEORIAS DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA, DELITO OU OUTROS.

## Disposições Gerais

NENHUM VENDEDOR, FUNCIONÁRIO, DISTRIBUIDOR, REVENDEDOR OU AGENTE DA VERTIV ESTÁ AUTORIZADO A ADICIONAR OU A ALTERAR OS TERMOS DA PRESENTE GARANTIA. Caso os termos da Garantia possam ser alterados, tal apenas pode ocorrer por escrito e mediante assinatura de um agente da Vertiv. A presente Garantia também pode ser prolongada através da compra do Acordo de Manutenção de Equipamento da Vertiv.

As obrigações da Vertiv ao abrigo da presente Garantia são condicionadas à receção atempada, por parte da Vertiv, do pagamento total do preço de compra do Produto e de quaisquer outros montantes devidos. A Vertiv reserva-se o direito de complementar ou alterar os termos da presente Garantia em qualquer oferta de garantia subsequente efetuada ao Utilizador ou a outros.

Caso qualquer uma das disposições da presente Garantia seja ou passe a ser inválida e/ou não aplicável durante o período de Garantia, os termos e disposições remanescentes continuarão em vigor.

A presente Garantia é regida e interpretada pelas leis do Estado do Alabama, sem prejuízo das regras sobre conflitos de leis.

A presente Garantia, em conjunto com os Termos e Condições de Venda da Vertiv, disponíveis em [www.Vertiv.com](http://www.Vertiv.com), representa o acordo integral entre a Vertiv e o Utilizador relativamente ao objeto indicado no presente documento e substitui todas as comunicações, declarações, entendimentos ou acordos prévios ou contemporâneos, orais ou por escrito, relacionados com este objeto.

Este produto poderá conter determinados componentes gratuitos e/ou de código aberto. Para solicitar um kit de software de código aberto para os componentes de código aberto utilizados neste produto, preencha um Formulário de Solicitação FOSS em [www.Vertiv.com/OpenSourcePolicy](http://www.Vertiv.com/OpenSourcePolicy).

---

A translated version of this document is available at  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Eine übersetzte Version dieses Dokuments finden Sie unter  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Une version traduite de ce document est accessible à l'adresse suivante :  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

La versione tradotta del presente documento è disponibile all'indirizzo  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Encontrará la versión traducida de este documento en  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Uma versão traduzida deste documento está disponível em  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

この文書の翻訳版は [www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/)  
から入手できます。

本文档的译文位于  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

본 문서의 번역본은 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다.  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

有關本資訊的翻譯版本，請參閱  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Przetłumaczona wersja tego dokumentu znajduje się na stronie  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Версия документа на другом языке доступна по адресу  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

---

