

# Гарантия 3 года

## Для Dell



## Спасибо за покупку этого продукта Vertiv

Внимательно ознакомьтесь с данной гарантией. В настоящей гарантии определена ответственность Vertiv Corporation (далее — Vertiv) в маловероятном случае выявления дефекта и представлена информация о вступлении в силу обязательств по данной гарантии.

Vertiv гарантирует первому физическому лицу, компании, объединению или корпорации (далее — «Пользователь»), для эксплуатации которыми был изначально установлен продукт Vertiv (далее — «Продукт»), отсутствие дефектов материалов и конструкции данного Продукта на протяжении 90 дней с даты приобретения Пользователем. Пользователю предоставляется возможность регистрации данного Продукта в любое время в течение 90 дней с даты приобретения, чтобы обеспечить исполнение гарантийных обязательств и доступ к обновлениям Продукта на протяжении 90-дневного гарантийного срока. Если Пользователь регистрирует Продукт в течение 90 дней с даты приобретения, гарантийный срок автоматически и бесплатно продлевается и составляет 36 месяцев с даты первоначальной покупки. Гарантийный срок для правительственных клиентов и клиентов, расположенных в Европе, составляет 36 месяцев без необходимости регистрации продукта. Данная гарантия не подлежит передаче или переуступке без предварительного письменного разрешения Vertiv.

Любые условия и положения заказа на покупку, уведомления о получении заказа или любых иных форм либо документов, передаваемых или получаемых Пользователем, которые не соответствуют условиям и положениям настоящей Гарантии либо дополняют ее, не имеют никакой юридической силы или действия.

### Компенсации в пользу клиента

Вся ответственность Vertiv и исключительная компенсация в случае выявления дефекта Продукта по условиям настоящей гарантии ограничивается (по усмотрению Vertiv) следующим: (а) ремонтом Продукта, (б) заменой Продукта аналогичным изделием или изделием с аналогичными функциональными характеристиками. В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КАКИЕ-ЛИБО ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ПРАВА НА ВОЗВРАТ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ.

### Дополнительная замена

Для клиентов, которые приобрели лицензию, Vertiv предоставляет услугу дополнительной замены. Если Vertiv по своему решению предоставит дополнительную замену Продукта, Пользователю будет бесплатно отправлена новая, восстановленная или аналогичная модель. Службой поддержки Vertiv Пользователь будет проинструктирован вернуть свое устройство в Vertiv, и ему будет предоставлен номер RMA. Vertiv приложит все усилия, чтобы по всем запросам, принятым региональным центром поддержки Vertiv, заменяемый Продукт был доставлен Пользователю в тот же день (накладываются некоторые ограничения). Способом доставки будет доставка в тот же день курьером по выбору Vertiv. На действительные сроки доставки могут повлиять обстоятельства, находящиеся вне контроля Vertiv, например таможня, пошлина, тариф и механизмы приема в регионе клиента. При получении устройства на замену вы обязуетесь, как было проинструктировано, отправить исходный Продукт, за счет Vertiv, в Vertiv в той же самой упаковке по указанному адресу с четко отмеченным на внешней стороне упаковки номером RMA. Если вы не вернете исходный Продукт в течение четырнадцати (14) дней с даты, указанной на чеке устройства на замену, вам будет выставлен счет за устройство на замену по текущей цене.

### Политика возврата Продукта

На протяжении гарантийного срока Пользователь может обратиться в центр технической поддержки для сообщения о любых подозрениях на наличие дефектов материалов или конструкции. Vertiv оставляет за собой право на определение возможного наличия или отсутствия дефекта Продукта по своему собственному усмотрению. Если Vertiv признает возможность наличия дефекта, Пользователю назначается номер РАЗРЕШЕНИЯ НА ВОЗВРАТ МАТЕРИАЛОВ (RETURN MATERIALS AUTHORIZATION — RMA). Номер RMA должен присутствовать на упаковочном листе в подтверждении законности приобретения, А ТАКЖЕ НА ВНЕШНЕЙ СТОРОНЕ КАЖДОЙ ТРАНСПОРТНОЙ УПАКОВКИ любого Продукта, утвержденного для возврата. Vertiv указывает адрес доставки, который необходимо использовать при отправке любого Продукта, утвержденного для возврата. Vertiv должна оплатить все расходы по перевозке каждого Продукта, утвержденного для возврата, на указанный адрес доставки. В неразрешенных возвратах или общей доставке будет отказано. Заменяющие компоненты или Продукты подпадают под действие данной гарантии на протяжении срока действия исходной гарантии, распространяющейся на первоначальную покупку.

### Передача гарантий

Vertiv передает Пользователю любые гарантии, предоставляемые производителями и поставщиками компонентов и принадлежностей Продукта и подлежащие передаче, но Vertiv не делает НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ в отношении действительности или объема действия данных гарантий и отказывается от ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ по гарантийным обязательствам таких производителей и поставщиков, которые не подпадают под действие настоящей гарантии в отношении подобных компонентов или принадлежностей.

### Условия аннулирования гарантии

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ДЕФЕКТ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ неосторожности, кражи, неправильного использования, обращения или применения; скачков напряжения, непредусмотренного воздействия на компоненты или форс-мажорных обстоятельств; несанкционированных модификаций или ремонтных работ; использования неутвержденных Vertiv кабелей, подключенных к устройству; использования устройства с незаземленным или неправильно поляризованным источником питания переменного или постоянного тока; неосторожной транспортировки; а также в том случае, если серийный номер Vertiv был изменен, исправлен или удален.

ПРОДУКТ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ЗОНЕ КОНТРОЛЯ, В ОБЛАСТЯХ ПРИМЕНЕНИЯ, СВЯЗАННЫХ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ РЕАКТОРА ИЛИ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ЗОНЕ ЛОКАЛИЗАЦИИ ЯДЕРНЫХ ОБЪЕКТОВ, А ТАКЖЕ В МЕСТАХ, ГДЕ ИМЕЕТСЯ ВЕРОЯТНОСТЬ ПРЯМОГО КОНТАКТА ПРОДУКТОВ С ПАЦИЕНТОМ ЛИБО НЕВОЗМОЖНО ОБЕСПЕЧИТЬ ПОСТОЯННОЕ РАССТОЯНИЕ 1,8 МЕТРА МЕЖДУ ПРОДУКТОМ И ПАЦИЕНТОМ. ПРОДУКТ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В СЛУЧАЯХ, КОГДА ЗАДЕЙСТВОВАНЫ УСТРОЙСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СОХРАНЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ ПОДПИСАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СОГЛАШЕНИЯ О ПРОДАЖЕ ПРОДУКЦИИ VERTIV ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ; В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ГАРАНТИЯ АННУЛИРУЕТСЯ.

### Отказ от ответственности

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ И ИСКЛЮЧАЕТ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, СООТВЕТСТВИЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ.

ЕДИНСТВЕННАЯ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ ИЛИ ЗАМЕНОЙ ПРОДУКТА VERTIV, КАК ОПРЕДЕЛЕНО В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ.

ЕСЛИ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИЗНАЕТСЯ СУДОМ НАДЛЕЖАЩЕЙ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОСТИГАЮЩИМ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ VERTIV ЗА УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ДЕЙСТВИТЕЛЬНУЮ ЦЕНУ, ЗА КОТОРУЮ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ПРОДУКТ.

VERTIV НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ РАСХОДЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОСТОЯ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДЕМОНТАЖУ/УСТАНОВКЕ И Т. Д.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ VERTIV НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО ТИПА, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВ В РАБОТЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НЕЗАВИСИМО ОТ ОСНОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИИ, УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, ХАЛАТНОСТИ, СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ ПРОЧИЕ ОСНОВАНИЯ.

## Разное

НИКАКОЙ ПРОДАВЕЦ, СОТРУДНИК, ДИСТРИБЬЮТОР, РЕСЕЛЛЕР ИЛИ АГЕНТ VERTIV НЕ ИМЕЕТ ПРАВА НА ДОПОЛНЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. Если имеет место изменение условий гарантии, оно может осуществляться исключительно в письменной форме при наличии подписи должностного лица Vertiv. Срок настоящей гарантии также может быть продлен при приобретении дополнительного соглашения на обслуживание оборудования Vertiv.

Обязательства корпорации Vertiv по условиям данной гарантии зависят от своевременного получения корпорацией Vertiv полной стоимости Продукта и всех других сумм, подлежащих выплате. Vertiv оставляет за собой право на дополнение или изменение условий данной гарантии в любых последующих гарантийных предложениях в адрес Пользователя или иных лиц.

В том случае, если какое-либо положение настоящей гарантии может быть признано или признается недействительным и/или потерявшим юридическую силу на протяжении гарантийного срока, остальные условия и положения сохраняют свою полную юридическую силу и действие.

Данная гарантия выполняется и интерпретируется в соответствии с законами штата Алабама независимо от принципов коллизионного права.

Данная гарантия вместе с определениями и условиями Vertiv, приведенными на веб-сайте [www.Vertiv.com](http://www.Vertiv.com), представляет собой полное соглашение между Vertiv и Пользователем в отношении предмета этого документа и заменяет собой все прошлые и существующие устные и письменные обязательства, заявления, утверждения или соглашения в отношении предмета данного документа.

Этот продукт может содержать некоторые свободно распространяемые компоненты и/или компоненты с открытыми исходными кодами. Чтобы запросить пакет программного обеспечения с открытыми исходными кодами для компонентов с открытыми исходными кодами, входящих в состав данного продукта, заполните форму запроса FOSS по адресу [www.vertiv.com/OpenSourcePolicy](http://www.vertiv.com/OpenSourcePolicy).

---

A translated version of this document is available at  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Eine übersetzte Version dieses Dokuments finden Sie unter  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Une version traduite de ce document est accessible à l'adresse suivante :  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

La versione tradotta del presente documento è disponibile all'indirizzo  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Encontrará la versión traducida de este documento en  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Uma versão traduzida deste documento está disponível em  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

この文書の翻訳版は [www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/) から入手できます。

本文档的译文位于  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

본 문서의 번역본은 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다.  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

有關本資訊的翻譯版本，請參閱  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Przetłumaczona wersja tego dokumentu znajduje się na stronie  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

Версия документа на другом языке доступна по адресу  
[www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/](http://www.vertiv.com/en-us/support/warranty/avocent-three-year-limited-warranty-for-dell/).

---

